TECHNIQUE DE FENÊTRES
TECHNIQUE DE PORTES
SYSTÈMES AUTOMATIQUES POUR PORTES D'ENTRÉES
SYSTÈMES DE GESTION DES BÂTIMENTS

TECHNIQUE DE PORTES ET FENÊTRES – CATALOGUE DE COMMANDE

Quincailleries de portes et fenêtres

Édition 01/2013

- Quincaillerie pour fenêtres à guillotine
- Quincaillerie pour fenêtres à battant et auvent
- Système multipoint de portes
- Quincaillerie pour portes PVC
- Portes pliantes et coulissantes
- Quincaillerie pour fenêtres oscillo-battantes
- Auvent et imposte
- Pentures Securistyle
- Quincaillerie pour fenêtres rustiques
- Accessoires et outils

Le sens de l'ouverture

Contenu

FERCO

Introduction	00
Quincaillerie pour fenêtres à guillotine	01
Quincaillerie pour fenêtres à battant et auvent	02
Système multipoint de portes	03
Quincaillerie pour portes PVC	04
Portes pliantes et coulissantes	05
Quincaillerie pour fenêtres oscillo-battantes	06
Auvent et imposte	07
Pentures Securistyle	08
Quincaillerie pour fenêtres rustiques	09
Cales, vis, colles et outils	10

Le Groupe GU Amérique du Nord

Ferco Ferrures de Bâtiment Inc., filiale de la société mère Ferco International en France et faisant partie du holding Gretsch-Unitas en Allemagne, qui regroupe plus de quarante points de ventes dans le monde, s'est établie au Canada en 1983.

La première mission de Ferco Canada, a été de faire la promotion du système de verrouillage multipoint auprès des fabricants de portes et fenêtres Canadiens. Depuis ce temps, nous avons élargi la gamme de nos produits et services afin de répondre à la demande d'un marché Canadien sans cesse à l'affût d'innovations. À travers la qualité de ces produits et de ces services, nous nous appliquons à donner entière satisfaction à l'ensemble de nos clients.

Notre culture d'entreprise repose sur deux principes :

- Utiliser le meilleur de la technologie
- Développer une synergie entre nos clients et nous

Nous souhaitons avoir le plaisir de vous servir dans un avenir rapproché, avec la qualité de notre personnel et l'innovation de nos produits.

QUÉBEC / MARITIMES
Ferco ferrures de bâtiment Inc.
2000, Rue Berlier
Laval, QC H7L 4S4
T 450 973-1437
1 800 355-8810
F 450 973-7661
ferco@ferco.ca
www.ferco.ca

ONTARIO / PROVINCES DE L'OUEST
Ferco Architectural Hardware Inc.
T 905 282-9588
1 800 668-5310
F 905 282-9915

ÉTATS-UNIS
Ferco Architectural Hardware Inc.
T 1 800 927-1097
F 1 888 454-0161

* l'information sur ce document peut-être modifiée sans préavis

00.1 Introduction

Feuilles de garanties 00.1.**5**
Termes et conditions de ventes 00.1.**7**
Retour de marchandises 00.1.**8**
Conseils pour le choix et l'installation de la quincaillerie 00.1.**9**
Conseils pour l'entretien de la quincaillerie 00.1.**9**
Instructions pour le nettoyage,
l'entretien et la maintenance 00.1.**10**
Identification des fenêtres 00.1.**12**
Identification des portes 00.1.**13**

* l'information sur ce document peut-être modifiée sans préavis

Édition 01.2013

FERCO

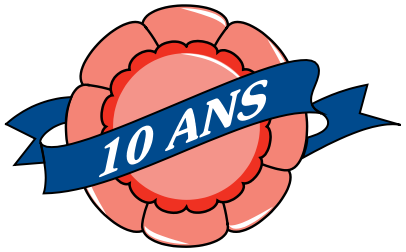
Ferrures de Bâtiment Inc.
Architectural Hardware Inc.

Nous garantissons nos produits contre tout défaut de fabrication et contre toute défaillance du matériel utilisé lors de la fabrication de ces produits.

La garantie s'avère nulle dans le cas où le produit sera mal utilisé, mal installé, abusé ou modifié. Notre responsabilité se limite uniquement à l'échange du produit défectueux.

Cette garantie est valide pour une durée de 10 ans sur tous nos produits sauf les produits électroniques qui ont une garantie de 1 an à partir de la date de notre facture. La garantie ne pourra être appliquée si la réclamation n'a pas été faite à l'intérieur de ce délai. Cette garantie ne couvre ni l'usure normale, ni la décoloration, ni la rouille ou aucune autre altération que ce soit aux différents finis quels qu'ils soient.

Ferco Inc. *n'assumera aucune autre garantie que ce soit en tout ou en partie.*



* l'information sur ce document peut-être modifiée sans préavis

FERCO

FERCO

Ferrures de Bâtiment Inc.
Architectural Hardware Inc.

Tous les ensembles de poignées de portes vendus par Ferco Ferrures de Bâtiment Inc. sont garantis pour 5 ans contre les défauts de matériaux et de fabrication tant que les produits demeurent la propriété de l'acheteur original, et qu'ils sont utilisés dans la résidence où ils ont été installés à l'origine.

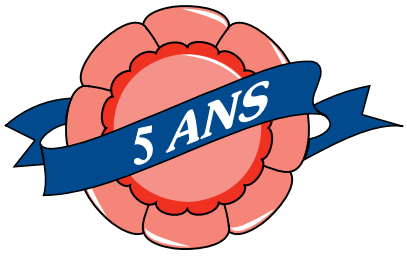
Cette garantie limitée ne couvre que l'usage résidentiel et une preuve d'achat originale est requise pour présenter une réclamation.

Cette garantie exclu : les égratignures et/ou abrasions, les produits ayant été altérés et/ou mal installés, abusés et/ou mal utilisés. Tout ensemble de poignées utilisé dans un édifice commercial est exclu. Cette garantie de 5 ans ne couvre pas les produits endommagés pendant un acte naturel, ou les produits que l'on juge avoir subi une usure normale dans le temps. Les ensembles de poignées n'ayant pas été maintenus selon les directives écrites du manufacturier sont aussi exclus de la présente garantie. Cette garantie ne peut être utilisée que par les personnes ou entités ayant fait l'achat d'ensembles de poignées de portes pour la revente ou l'usage dans leurs affaires courantes.

Dans l'éventualité où un ensemble de poignées de portes soit défectueux, Ferco Ferrures de Bâtiment Inc. pourra, à sa seule discrétion, réparer ou remplacer la quincaillerie défectueuse. Cette garantie ne couvre pas les frais encourus (main d'œuvre ou autres) pour enlever et/ou réinstaller les produits de poignées de porte.

Toute action prise à l'égard de cette garantie ne sera valide à moins qu'un avis écrit soit reçu par Ferco Ferrures de Bâtiment Inc. à l'intérieur d'une période de 5 ans.

Ferco Inc. *n'assumera aucune autre garantie que ce soit en tout ou en partie.*



* l'information sur ce document peut-être modifiée sans préavis

Termes et conditions de ventes

TERMES DE PAIEMENT
Nos termes de paiement sont : NET 30 JOURS et sujet à notre approbation de crédit. Toute commande initiale sera payable sur livraison, le temps pour nous de compléter les recherches nécessaires à l'ouverture du compte et d'accorder du crédit. Des frais d'intérêts de 1.5% par mois, représentant un taux annuel de 18%, seront appliqués sur toutes les factures en souffrance.

CONDITIONS DE TRANSPORT
Sont F.A.B. notre entrepôt. Le choix du transporteur devra être précisé par le client sur sa commande. Toute réclamation pour des marchandises endommagées ou perdues par le transporteur, seront la responsabilité du client.

INSPECTION DES RÉCEPTIONS
Le client aura dix (10) jours pour vérifier si les marchandises reçues sont conformes à la commande placée, à défaut de quoi, il sera présumé que les marchandises sont conformes et acceptées par le client.

Aucune marchandise ne pourra être retournée sans l'autorisation de Ferco Ferrures de Bâtiment Inc. (Voir politique de retour).

Des frais de manutention et d'emballage de 25% pourront être appliqués à tout retour de marchandises.

TOUT RETOUR DE MARCHANDISES - C.O.D. - SERA REFUSÉ.

CONDITIONS GÉNÉRALES

L'acheteur accepte d'acheter des biens vendus par Ferco Ferrures de Bâtiment Inc. et le vendeur par l'acceptation de cet accord accepte de vendre, selon les termes et les conditions contenus dans cette entente.

La signature de l'acheteur du bon de livraison pour des marchandises expédiées par Ferco Ferrures de Bâtiment Inc. par l'entremise d'un transporteur de leur choix, par un transporteur choisi par le client ou ramassé par le client ou une personne mandatée par le client constitue une preuve d'acceptation des termes et conditions de ventes du vendeur.

Dans l'éventualité où l'acheteur deviendrait non solvable ou se placerait sous la protection de la loi sur les faillites, le vendeur se réserve le droit d'arrêter toute livraison de marchandises et si les marchandises ont déjà été livrées à l'acheteur, le vendeur pourra réclamer lesdites marchandises à l'acheteur.

PRIX
Les prix de vente sont fixés par Ferco Ferrures de Bâtiment Inc. et pourront en aucun temps être modifiés sans préavis.

DATES DE LIVRAISON
Le vendeur ne pourra être tenu responsable pour tout délai indu des livraisons d'une commande, si ces délais sont occasionnés suite à un feu, une inondation, une émeute, une grève, un embargo ou des délais dus au transport, à une pénurie de main d'oeuvre, à un acte de Dieu ou d'un ennemi publique ou pour toute autre raison hors du contrôle du vendeur.

JURIDICTION
Tous ces termes et conditions tels que décrits précédemment, s'ils sont l'objet d'un litige entre les parties, seront interprétés selon la législation en cours dans la province de Québec.

FERCO

Retour de marchandises

Aucun retour de marchandise ne sera accepté sans le formulaire «retour de marchandises» dûment complété, contenant les informations suivantes :

- Numéro d'autorisation
- Quantité de chaque produit à retourner
- Numéro de référence du produit
- Numéro de la facture sur laquelle le produit était facturé
- Prix d'achat du produit

- Tous ces renseignements devront être fournis avec le retour de marchandise, sans quoi, nous ne pourrons accepter votre envoi.
- Les frais de transport pour le retour de marchandise chargés à Ferco, seront refusés.
- Des frais de manutention et d'administration, jusqu'à concurrence de 25% pourront être déduits du crédit.

Merci de votre collaboration,

La direction

* l'information sur ce document peut-être modifiée sans préavis

FERCO

Conseils pour le choix de la quincaillerie

GÉNÉRALITÉ
Etant donné le vaste choix de profilés, le degré de sécurité et les critères de performance recherchés, nous ne pouvons vous recommander un type ou un style de quincaillerie proprement dit. Toutefois, en l'absence de critères définis, le choix de la quincaillerie doit être basé sur les normes régissant l'utilisation de la quincaillerie.

MATÉRIAUX
Dans le cas où les fenêtres/portes doivent être installées dans les régions côtières ou dans les zones de forte pollution, le risque de corrosion plus élevée devient évident. Votre choix de quincaillerie doit tenir compte de ces critères. Nous nous ferons un plaisir de vous conseiller dans le choix des finis et des applications de vos produits.

DIMENSIONS ET CHARGES
La dimension des fenêtres et des portes doit respecter les limites de la quincaillerie choisie. Des copies des caractéristiques de nos produits sont disponibles sur demande.

Conseils pour l'installation de la quincaillerie

ASSEMBLAGE
Nous nous ferons un plaisir de vous conseiller dans l'assemblage et l'installation de votre quincaillerie. Si des gabarits sont disponibles, nous vous recommandons de les utiliser afin d'améliorer votre productivité et d'éliminer les variations d'installation. Les quincailleries ajustables doivent être accessibles une fois que les fenêtres ou les portes sont installées

INSTALLATIONS
En général, les types de vis à utiliser sont indiqués. Dans certains cas, des vis spécialement conçues sont requises. L'utilisation d'une vis non recommandée peut entrainer l'usure prématuré ou même le bris d'un élément de quincaillerie. Vous devez donc utiliser les vis recommandées par le fournisseur de quincailleries ou de vis. Une attention particulière doit être apportée dans le choix des vis afin de réduire le risque de corrosion du à l'effet galvanique.

Conseils pour l'entretien de la quincaillerie

GÉNÉRALITÉ
Un entretien régulier de la quincaillerie préviendra l'usure prématuré des éléments et prolongera sa durée utile.

Ces recommandations supposent que les portes ou fenêtres ont été installées selon les normes établies par le manufacturier ou les normes en vigueur et que toutes les fonctions s'opèrent correctement.

AJUSTEMENT
Afin de conserver les dimensions recommandées pour les coupe-froids, certains ajustements sont possibles avec la plupart des quincailleries. Il est recommandé d'effectuer une révision de l'opération des quincailleries au moins 2 fois par année; au printemps et à l'automne.

MÉTHODE
La manivelle et les autres éléments exposés doivent être nettoyés d'eau et de détergent léger en utilisant un linge doux. Ensuite, séchez bien tous les éléments.

Les éléments exposés quand la fenêtre est ouverte, incluant les gâches, doivent aussi être nettoyés pour enlever les résidus d'huile et les saletés. Les galets et les gâches (en métal) doivent être essuyés avec un linge enduit de vaseline (gelée de pétrole). Les barres coulissantes, les coulisses et les bras d'opérateur devraient être vaporisé au silicone.

ATTENTION
Afin de ne pas endommager le fini de la quincaillerie, il est déconseillé d'utiliser des agents nettoyants abrasifs et des lubrifiants contenant des substances corrosives.

* l'information sur ce document peut-être modifiée sans préavis

FERCO

Instructions pour le nettoyage, l'entretien et la maintenance

Les quincailleries installées sur les fenêtres et les portes sont normalement exposées aux assauts environnementaux en raison des conditions atmosphériques et autres. Il est très important de nettoyer les surfaces exposées afin de prévenir la dégradation des finis.

Toutes les quincailleries de Ferco fabriquées en acier ou en Zamac (alliage de zinc) sont protégées avec le revêtement fer**GU**ard. Ce revêtement a été testé en laboratoire et a atteint 576 heures dans un environnement à air salin sans montrer de rouille rouge sur les surfaces.

Les produits Ferco en aluminium sont soit anodisés ou peints.

Ferco utilise également de l'acier inoxydable haut de gamme pour les serrures de portes.

ENVIRONNEMENT GÉNÉRAL
Afin d'éviter l'accumulation de contaminants de surface qui peuvent engendrer la détérioration des surfaces de la quincaillerie et dans certains cas, l'apparition de rouille; nous recommandons d'essuyer avec un chiffon doux toutes les surfaces visibles avec de l'eau tiède et du savon doux.

Essuyez ensuite ces mêmes surfaces avec un chiffon propre et de l'eau chaude seulement et laissez la surface sécher complètement.

Cette procédure doit être effectuée au minimum deux fois par an.

ENVIRONNEMENTS AGRESSIFS
Le nettoyage de la quincaillerie est encore plus important dans les environnements sévères, tel que les zones côtières et certaines zones industrielles. De plus, les produits en acier inoxydable exigent de la maintenance pour éviter toute accumulation de contaminants et de traces de corrosion sur les surfaces.

Avec un chiffon doux essuyez toutes les surfaces visibles avec de l'eau tiède et un savon doux, puis essuyez ces mêmes surfaces avec un chiffon propre et de l'eau chaude. Laissez les surfaces sécher complètement.
Une fois que les surfaces sont complètement sèches appliquer une fine couche d'huile domestique légère ou de tout autre type de produits anti-corrosion et en pulvériser sur toutes les surfaces. Essuyez l'excédent avec un chiffon doux et propre.

Pour les produits en acier inoxydable utiliser un lubrifiant en pulvériseur approprié pour les produits en acier inoxydable. Essuyez l'excédent avec un chiffon doux et propre.

Cette procédure doit être effectuée au minimum quatre fois par an.

* l'information sur ce document peut-être modifiée sans préavis

FERCO

Instructions pour le nettoyage, l'entretien et la maintenance

LES NETTOYANTS À ÉVITER
Les nettoyants suivants ne doivent pas être utilisés pour le nettoyage de la quincaillerie :

- Les nettoyants à base de vinaigre
- Les nettoyants à base d'agrumes
- Les nettoyants industriels
- Les nettoyants abrasifs

Les nettoyants énumérés ci-dessus peuvent enlever les lubrifiants de la quincaillerie et peuvent attaquer les finis de protection de ces dernières.

AVERTISSEMENT :
Les produits nettoyants pour vitres, pour briques ou pour déclins ne doivent pas entrer en contact avec la quincaillerie pour les raisons mentionnées ci-dessus.

LA GARANTIE DE FERCO FERRURES DE BÂTIMENT INC. NE COUVRE PAS LA CORROSION

LA LUBRIFICATION
Ferco suggère que toutes les quincailleries pour les fenêtres et les portes soient lubrifiées périodiquement, conformément aux lignes directrices énumérées ci-dessus. Après le nettoyage de la surface de la quincaillerie il est conseillé de lubrifier toutes les pièces mobiles pour assurer le bon fonctionnement de celles-ci.

- Pour les fenêtres oscillo-battantes nous conseillons de la graisse au lithium.
- Pour les pênes sur crémones de portes utilisez une huile légère de type "3 en 1", pulvériser cette huile.
- Pour les patins de portes coulissantes nous conseillons l'usage d'une huile légère de type "3 en 1". Le nettoyage des rails pour enlever l'accumulation de poussière assurera le bon fonctionnement des panneaux mobiles.

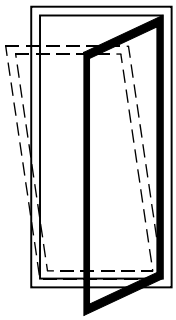
AVERTISSEMENT :
Éviter l'utilisation de lubrifiants à base de silicone. Le silicone peut dégradés certains plastiques et les rendre cassants.

AVERTISSEMENT :
Afin d'éviter de tâcher les fenêtres ou portes en bois, ne pas vaporiser de l'huile ou de graisse sur le bois.

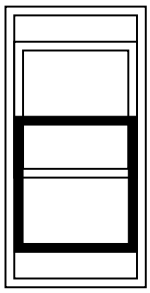
L'ENTRETIEN PÉRIODIQUE EST REQUIS POUR TOUTES QUINCAILLERIES SANS QUOI LA GARANTIE DU FABRICANT POURRAIT ÊTRE ANNULÉE.

FERCO

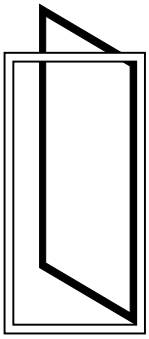
FENÊTRES - WINDOWS



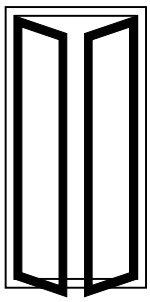
OSCILLO-BATTANT
TILT AND TURN
TILT BEFORE TURN (TBT)



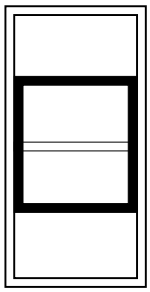
GUILLOTINE DOUBLE
DOUBLE HUNG



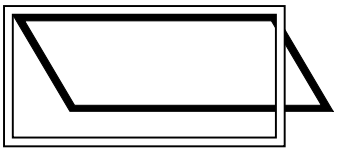
BATTANT
CASEMENT



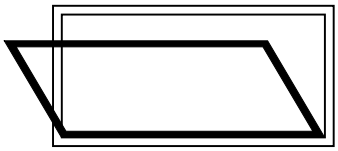
DEUX VOLETS
OUVERTURE À LA FRANÇAISE
TWO SASHES WINDOW
FRENCH OPENING



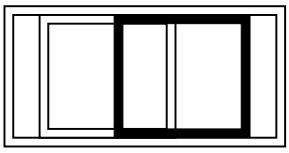
GUILLOTINE SIMPLE
SINGLE HUNG



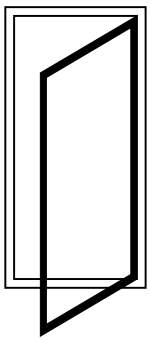
AUVENT EXTÉRIEUR
AWNING PUSH OUT
TOP HUNG



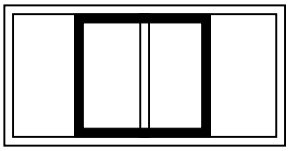
AUVENT INTÉRIEUR
AWNING PULL IN
BOTTOM HINGE



COULISSANT DOUBLE
DOUBLE SLIDER



BATTANT OUVRANT
À LA FRANÇAISE
SIDE HUNG



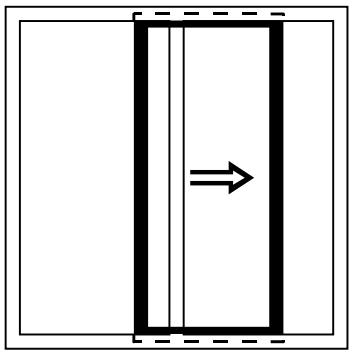
COULISSANT SIMPLE
SINGLE SLIDER

IMPOSTE
FANLIGHT / HOPPER

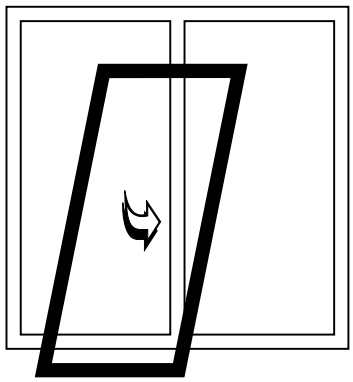
* l'information sur ce document peut-être modifiée sans préavis

FERCO

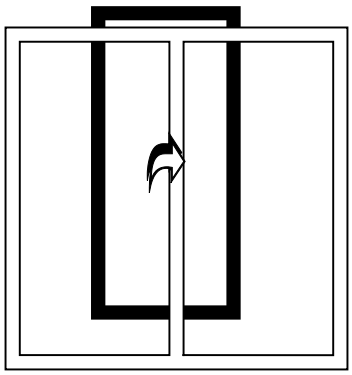
PORTES - DOORS



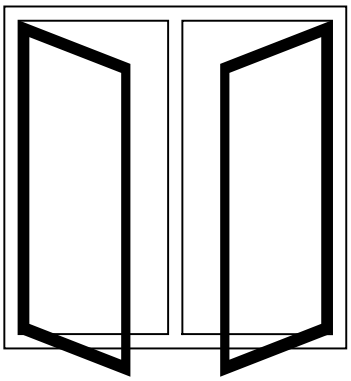
PORTE COULISSANTE
SRAIGHT SLIDING DOOR



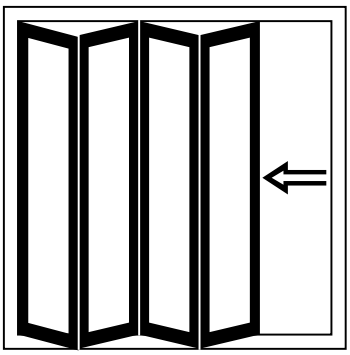
PORTE OSCILLO-COULISSANTE
PARALLEL / TILT SLIDING DOOR



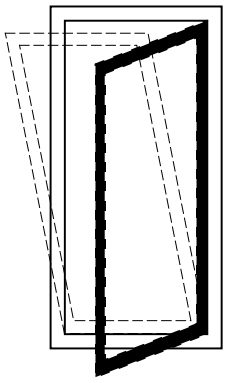
PORTE SOULEVANTE - COULISSANTE
LIFT AND SLIDE DOOR



PORTE FRANÇAISE
FRENCH DOOR



PORTES PLIANTES - COULISSANTES
FOLDING DOORS



PORTE OSCILLO-BATTANTE
TILT AND TURN DOOR

* l'information sur ce document peut-être modifiée sans préavis