FERCO

Retour de marchandises

Aucun retour de marchandise ne sera accepté sans le formulaire «retour de marchandises» dûment complété, contenant les informations suivantes :

- Numéro d'autorisation
- Quantité de chaque produit à retourner
- Numéro de référence du produit
- Numéro de la facture sur laquelle le produit était facturé
- Prix d'achat du produit

- Tous ces renseignements devront être fournis avec le retour de marchandise, sans quoi, nous ne pourrons accepter votre envoi.
- Les frais de transport pour le retour de marchandise chargés à Ferco, seront refusés.
- Des frais de manutention et d'administration, jusqu'à concurrence de 25% pourront être déduits du crédit.

Merci de votre collaboration,

La direction

* l'information sur ce document peut-être modifiée sans préavis